

测绘仪器维修工作流程

（正常流程）

- 1、客户信息咨询与交流；
- 2、客户邮寄快递或物流或送货至本公司；
- 3、仪器检测，故障判断；
- 4、与客户确认产品故障问题做报价并做回传；
- 5、客户付款，开票事宜；
- 6、订单转入维修部负责人员并记录在案；
- 7、维修部展开维修工作；
- 8、维修部进行反复测试，清洁，保养，再次通电检测确认，外业综合测试；
- 9、与客户确认好维修完毕，同故障六个月保修服务并做好邮寄工作。

（快捷流程）

- 1、客户送修；
- 2、进行登记；
- 3、仪器检查进行报价；
- 4、客户确认付款、开票事宜；
- 5、维修部维修调校、综合调试、外业综合测试；
- 6、与客户确认维修完毕、同故障保修六个月。

最终解释权归本公司所有

南京环球测绘仪器有限公司